

Välkommen till det personliga 4-stjärniga hotellet med 60 rum mitt i Lund!

Under den pågående pandemin har vi anpassat vår verksamhet och vidtagit en rad åtgärder. Vi har tillsvidare följande serviceupplägg enligt nedan.

Som hotell- och konferensgäst kan Ni känna Er trygga hos oss!

- **Om Ni önskar anlända utanför receptionens öppettider, så måste Ni skicka ett email till oss minst 1 dag innan ankomst**, med information om vilket klockslag Ni beräknas anlända till hotellet. Ni får då en kod till ett nyckelskåp där ett kuvert med Er rumsnyckel finns. Nyckelskåpet finns till höger innanför hotellentrén.
- Om Ni **INTE** har anmält ankomst utanför ordinarie öppettider så blir Ni endast insläppta i hotellobbyn om Ni uppger Ert namn och bokningsnr till Securitas i porttelefonen vid hotellentrén. Sedan måste Ni vänta i hotellobbyn och **kan checka in tidigast kl. 17:00**. Ni kan under tiden låna böcker, tidningar, besöka business center, WC med skötbord. I lobbyn finns även laddningsstation för mobiler, Wi-Fi(inloggningsinfo på receptionsdysken), lekhörna för våra minsta gäster, TV, schackbord, m m.

Receptionen är tillsvidare bemannad följande tider:

Mån-tors: kl. 07-12, kl. 17-21

Fre: kl. 07-12, kl. 17-21

Lör. & Sön: kl. 08-12, kl. 17-21

OBS! Tidigast incheckning är kl. 17:00 alla dagar

Senast utcheckning är kl. 11:00 alla dagar

Följande rutiner & information gäller tillsvidare på Hotel Concordia i Lund:

- Fri avbokning före kl 18 dagen innan ankomst.
- Max 25 personer på konferens i Billesalen och max 4 personer i grupprummen.
- Max 30 personer/sittning i frukostmatsalen.
- Ni anmäler vid incheckning vilken tid Ni önskar äta frukost. Max 1 h/sittning.
- Max 1 sällskap(max 5 personer i samma sällskap) samtidigt vid frukostbuffén är tillåtet.
- Vi har möblerat om i de allmänna utrymmena och följer myndigheternas krav.
- Hotellpersonalen använder andningsskydd när de är i kontakt med gäster.
- Städning och handspritsvätt av handtag m m görs flera ggr dagligen.
- Handspritsstationer runt om på hotellet och kontaktlös febertermometer finns i lobbyn.
- Avståndsmarkeringar på golvet (2 m) där köbildning kan uppstå.
- Tydliga skyltar på hotellet som informerar om Folkhälsomyndighetens rekommendationer.

Avstånd = Omtanke



Välkommen till Ert trygga & personliga hotell mitt i Lund!