

**Note! Information in
English below,**



Personuppgifts- och bokningspolicy på Hotel Concordia Syd AB

Vänligen läs igenom dessa dokument för att godkänna Hotel Concordia Syd AB's bokningsvillkor och policys i enlighet med GDPR, dataskyddsförordningen.

Obs! Ni godkänner all information och villkor i detta dokument när Ni gör en bokning av hotellrum på www.concordia.se och i samband med det godkänner Ni detta dokument. Detta gör Ni genom att klicka på den runda markören i det sista bokningssteget, så att den flyttar sig till höger under "Allmänna villkor". Där ser Ni också detta textdokument: "Genom att klicka nästa godkänner du bokningsvillkoren. Terms & Conditions (PDF, 45 KB)".

När Ni lämnar Era personuppgifter till oss vid bokningstillfället eller vid annat tillfälle så godkänner Ni våra villkor och samtycker att Era personuppgifter behandlas i enlighet med vår Personuppgiftspolicy. Läs nedan.

Dataskyddsförordningen – kort sammanfattning om GDPR

Den 25 maj 2018 träder den nya lagen om personuppgifter, General Data Protection Regulation (GDPR), eller Dataskyddsförordningen på svenska, i kraft. Förordningen är gemensam för EU/EES, så de skillnader som finns mellan länderna inom EU idag kommer att försvinna nästan helt.

- GDPR står för General Data Protection Regulation och är en EU-förordning som ersätter det gamla Dataskyddsdirektivet från 1995.
- Den nya dataskyddsförordningen kommer att gälla i samtliga EU och EES-länder från och med den 25 maj i år.
- GDPR innebär ökade krav på kontroll och dokumentation för alla verksamheter som behandlar personuppgifter.
- Syftet med de nya reglerna är att stärka enskilda individers rättigheter när det gäller personlig integritet.

De finns 7 grundprinciper inom GDPR:

- §Man får bara behandla personuppgifter om man uppfyller kraven i lagen.
- Man får bara samla in personuppgifter för ett angivet syfte.
- Man får bara samla in de uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla syftet.
- Har man personuppgifter måste man hålla dem korrekta och uppdaterade.
- När syftet är uppnått ska uppgifterna tas bort.
- Personuppgifter ska förvaras säkert så de inte ändras eller stjäls.
- Man ska kunna bevisa att man uppfyller alla dessa krav.

Vi, Hotel Concordia Syd AB, begränsar alltid vår insamling av data och behandling av personuppgifter till det minsta nödvändiga. I vissa fall är vi skyldiga att överföra Era personuppgifter till tredje part på grund av gällande lagar, t ex vid misstanke om brott. Hotel Concordia Syd AB agerar enligt Bokföringslagen i Sverige och sparar de affärsdokument i det antal år, som lagen kräver.

I följande situationer anses man som företag/organisation ha legal grund för att behandla Era personuppgifter:

- Vi är skyldiga enligt lag att registrera uppgifterna, till exempel för att uppfylla skyldigheter i bokföringslagen.
- När det finns ett avtal som reglerar att vissa uppgifter ska registreras, som till exempel ett anställningsavtal, kundavtal och leverantörsavtal.
- Om Ni har godkänt att uppgifterna registreras och när informationen är relevant för vår affärsrelation. Först måste vi informera Er om att vi kommer att spara uppgifterna och varför. Sedan ska Ni ge ett tydligt godkännande. Ett tyst samtycke eller i en på förhand ikryssad ruta på en webbplats godtas inte.
- Om vi kan visa att vårt företags intresse av att hantera uppgifterna väger tyngre än den enskildes rätt till privatliv.

För att vi ska kunna tillhandahålla vissa tjänster kan vi komma att använda externa tjänsteleverantörer, t ex Oracle, Microsoft och Nets Sweden AB som är vårt kreditkortsinlösenföretag (läs mer nedan). I den utsträckning som sådana externa tjänsteleverantörer behöver tillgång till personuppgifter, ser vi till att deras åtkomst begränsas till tillhandahållandet av den aktuella tjänsten. Alla externa tjänsteleverantörer måste naturligtvis också följa alla gällande dataskyddsregler.

Ägarna till Hotel Concordia Syd AB och dess dotterbolag är dock inte juridiskt ansvariga för att externa tjänsteleverantörer, s k tredjepartsföretag, följer GDPR. Detta ansvar ligger hos tredjepartsföretagen själva.

Personuppgiftspolicy – Hotel Concordia Syd AB

Hotel Concordia Syd AB behandlar personuppgifter för hotellgäster och gäster som väljer att vara med i vårt stamgästprogram ”Concordia-kortet”. Vi säkerhetsställer att Era personuppgifter som privatperson skyddas och förvaras enligt gällande säkerhetskrav och lagstiftning. Hotel Concordia Syd AB, org nr 556407-8409, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter på hotellets hemsida, www.concordia.se, och inom vår övriga hotellverksamhet. För att vi som är anställda på Hotel Concordia Syd AB ska kunna bedriva vår hotellverksamhet och fullfölja vårt uppdrag som hotell, så behöver vi samla in vissa av Era personuppgifter i samband med bokningar i vårt hotellbokningsprogram. Vi sparar Er gästprofil i max 1 år från första registreringsdatum. Ni kan när som helst kräva av oss att bli raderad från våra databaser, så länge det inte finns några affärsmässiga skäl från vår sida att behålla personuppgifter, t ex vid utebliven betalning för hotellvistelsen.

Om hotellets webbplats - www.concordia.se

När Ni använder hotellets webbplats accepterar Ni, genom att godkänna vår ”Cookies-policy”, att Hotel Concordia Syd AB samlar in vissa av Era personuppgifter för att Hotel Concordia ska kunna tillhandahålla sina hotelltjänster. När Ni godkänner dessa villkor i detta dokument, så bekräftar Ni att Ni är myndiga eller att Er vårdnadshavare samtycker till att Hotel Concordia Syd AB lagrar och hanterar Era personuppgifter i enlighet med dessa villkor. För omyndiga personer krävs som vårdnadshavares samtycke. Vi behandlar alla personuppgifter enligt alla gällande lagkrav.

Hotel Concordia Syd AB samarbetar med olika s k tredjepartsföretag gällande vår hemsida, t ex med Digifactory AB, vid bl a utskick av vårt Nyhetsbrev och då används e-postadresser för att kunna skicka ut Nyhetsbrevet. Digifactory AB tillhandahåller support gällande vår hemsida. Vår onlinebokningssida (Hotel Concordia Syd AB administrerar priser, tillgänglighet, text, bilder själva) ägs av företaget Oracle, betalningstjänsten(kreditkort) ägs av Nets och deras bolag DIBS. Dessa tredjepartsföretag kan få ta del av vissa av våra lagrade personuppgifter för att de ska kunna tillhandahålla en tjänst åt Hotel Concordia Syd AB. **Genom att godkänna detta dokument, så ger Ni Ert samtycke för att vissa av Era personuppgifter ges till dessa tredjepartsföretag och andra, som vi nämner som exempel i ovan text.** Detta är ett måste för att kunna göra en hotellbokning på vår hemsida.

Hotel Concordia Syd AB överför inte personuppgifter till något land utanför EU/EES, men om vi t.ex. har en underleverantör i ett land utanför EU/EES eller om det är nödvändigt för att vi ska kunna utföra våra avtalsenliga åtaganden gentemot Er kan överföring av personuppgifter utanför EU/EES ske, även om det landet inte har ett tillräckligt skydd enligt GDPR. Genom denna personuppgiftspolicy samtycker Ni till att Era personuppgifter kan överflyttas till företag och organisationer, både inom och utanför EU. **Genom denna personuppgiftspolicy samtycker Ni till vissa personuppgifter används för att vi ska kunna bedriva specifika marknadsföringsåtgärder. Ni samtycker, när Ni godkänner detta dokument till att vissa personuppgifter kan komma att lämnas ut till tredje part i marknadsföringssyfte.** Vänligen kontakta oss, enligt kontaktinfo nedan, för information om hur vi hanterar Era personuppgifter.

Stamgästprogrammet ”Concordia-kortet”

När Ni blir medlem i vårt stamgästprogram ”Concordia-kortet”, ger Ni samtycke till att vi sparar Era personuppgifter i våra databaser. Det är Ert personnummer, namn, telefonnummer och adressinformation som sparas. Detta i syfte att kunna administrera och uppdatera Era uppgifter på ett korrekt sätt och se till att det är aktuella personuppgifter i vår kommunikation till Er. **När Ni är medlem i ”Concordia-kortet” så ger Ni samtycke till att erhålla Hotel Concordia Syd AB’s Nyhetsbrev.** Dessa personuppgifter sparas så länge som Ni är medlem i hotellets stamgästprogram ”Concordia-kortet”. När Ni meddelar oss om önskat utträde, tar vi bort alla Era personuppgifter i våra databaser.

Bokning via tredjepartsföretag

Om Ni bokar rum på Hotel Concordia via en online resebyrå (s k OTA´s, ”online travel agency”), t ex Booking.com eller Hotels.com, är dessa tredjepartsföretag ansvariga för hur Era personuppgifter hanteras och att GDPR´s lagkrav efterlevs. När en bokning görs via en online resebyrå skickar de vissa personuppgifter till Hotel Concordia Syd AB’s databaser för att vi ska kunna ta emot bokningen. Ägarna till Hotel Concordia Syd och dotterbolag ansvarar aldrig för hur Era personuppgifter hanteras av dessa tredjepartsföretag, OTA´s eller s k online resebyråer. Detta är ett annat samtycke som Ni ger till dessa OTA´s när Ni bokar via deras hemsidor.

Bokningsbekräftelser

Vi skickar alltid en bokningsbekräftelse till Er via email, när Ni har gjort en bokning på www.concordia.se och i det avseendet så använder vi vissa av Era personuppgifter för att kunna tillhandahålla den hotelltjänsten.

På vilket sätt och hur länge sparar vi personuppgifter?

Eftersom det inte finns något lagkrav och ej någon specifik rekommendation kring lagringstider av personuppgifter, så har Hotel Concordia Syd AB valt att spara gästprofiler i vårt hotell-bokningsprogram (i vår databas) så länge det finns **affärsmässiga skäl, dock sparas gästprofiler i max 1 år, då raderas all personinformation om en gäst i våra databaser.** Affärsmässiga skäl kan vara t ex att erhålla full betalning för hotellvistelsen. Undantag från radering efter 1 år är t ex vid ej korrekt erhållen betalning från hotellgäst/bokare/företag och/eller vid juridiska tvister mellan Hotel Concordia Syd AB och gäst/företag, då kommer vi att spara personuppgiftsinformation om denna hotellgäst/bokare/företag, ända tills vi har erhållit korrekt betalning. Personuppgifter gällande medlemmar i stamgästprogrammet "Concordia-kortet" kommer att alltid sparas, tills individen säger upp sitt medlemskap i stamgästprogrammet.

Hotel Concordia Syd AB sparar alla personuppgifter i vår databas. Databasen är molnbaserad och finns i en serverhall med högsta säkerhet på Irland(EU). Det finns alltså ingen fysisk dator på Hotel Concordia i Lund (Stålbrogatan 1) eller någon annanstans inom vår verksamhet som lagrar Er personinformation. Vi har valt att lagra vår information på molnservrar som ägs och administreras av Microsoft Company. **Det är endast ackrediterad personal från Hotel Concordia Syd AB, Oracle support och vårt IT supportföretag, som har rätt och som kan logga in på dessa molnservrar.** För mer information kring hur vi lagrar Er personinformation på, kontakta oss gärna enligt info nedan.

Cookies

Vi använder olika typer av "cookies" på vår hemsida. **Ni måste godkänna vår "Cookie-policy" för att kunna ta del av allt innehåll på www.concordia.se och för att webbsidan ska fungera på ett bra sätt.** På www.concordia.se finns det länkar till olika tredjepartsföretags olika hemsidor, såsom t ex Oracle, Tripadvisor, Hotels.com, Nets, DIBS, etc. Vi använder oss också av personifiering i vår kommunikation via sociala medier, webannonsering, s k re-marketing samt digital marknadsföring på andra webbplatser. För analys av användarmönster och personifiering använder vi oss av cookies.

Obs! När Ni godkänner detta dokument, ger Ni Ert samtycke till att viss personinformation kan lämnas till ovan nämnda tredjepartsföretag i samband med Ert besök på vår hemsida.

Hotel Concordia´s Nyhetsbrev

Vi kommer att använda Er e-postadress för att ge Er mer information om hotellets produkter, tjänster och t ex hälsningsmeddelande vid högtider om Ni prenumererar på vårt kostnadsfria Nyhetsbrev. Ni kan säga upp abonnemanget när som helst genom att klicka på länken "För att avregistrera, klicka här" som finns längst ner på vårt Nyhetsbrev i e-postmeddelandet från oss.

Kontaktformulär på www.concordia.se

När Ni vill kontakta oss via vårt kontaktformulär blir Ni ombedd att lämna Era kontaktuppgifter. Dessa uppgifter, t ex e-postadress, använder vi vid behov för att kontakta Er.

Vad är personuppgifter?

"Personuppgifter" är all information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. Om vi, Hotel Concordia Syd AB inte kan etablera en direkt kontakt till Er personligen, anses informationen inte vara personuppgifter.

Varför behöver vi Era personuppgifter?

För att vi, Hotel Concordia Syd AB, ska kunna bedriva vår hotellverksamhet på ett korrekt och affärsmässigt sätt, så behöver vi spara vissa av Era personuppgifter i våra databaser och hotellbokningsprogram.

Inom Hotel Concordia Syd AB använder vi Era personuppgifter på följande sätt:

- För att erbjuda och tillhandahålla våra olika tjänster.
- Vid administration av Era bokningar och beställningar av våra hotelltjänster.
- Skapa en gästprofil i vårt hotellbokningsprogram för Er och skicka passande erbjudande till Er via e-post eller SMS.
- Genomföra statistiska undersökningar om Er profil, t ex hur många gästnätter/år.
- Användning i vår riktade marknadsföring till Er.

Ni kan, när som helst, kräva att vi ändrar på Er profil i hotellbokningsprogrammet eller helt ta bort Er profil genom att kontakta oss, enligt nedan information. Tänk på att om Ert samtycke återkallas kan Hotel Concordia Syd AB, med annan laglig grund, ändå ha fortsatt rätt att behandla dina personuppgifter, såsom t ex enligt Sveriges bokföringslag. På Er begäran informerar vi Er om vilka personuppgifter vi har lagrat om Er och varför det är nödvändigt för vår hotellverksamhet. Vi kommer att korrigera felaktiga uppgifter om Er i våra databaser, så fort det upptäcks av Er eller av oss. Enligt GDPR (dataskyddsförordningen), så äger Ni rätten att bli bortglömd av våra databaser. Om Ni vill att vi ska radera Era personuppgifter eller om Ni vill ta tillbaka Ert medgivande till att vi har tillåtelse av viss användning av Era personuppgifter ska Ni kontakta oss omgående, på nedan kontaktinformation.

Kreditkortsköp online

När det gäller kreditkortsköp på vår webbsida, www.concordia.se, så hanteras dessa av **Nets Sweden AB med** org.nr 556761-4960 och DIBS Payment Services (som ägs av Nets). Nets Sweden AB och DIBS Payment Services är s k tredjepartsföretag, som Hotel Concordia Syd AB inte har något ansvar för eller befogenhet över. Nets Sweden AB är ett PCI certifierat kort-inlösenföretag som tillämpar högsta internationella säkerhetskrav gällande kreditkortshantering. Den bank som vi samarbetar med gällande alla kreditkortsköp och Swish-betalningar inom vår verksamhet är Svenska Handelsbanken. Hotel Concordia Syd AB sparar krypterad kreditkortsinformation på ett säkert sätt i hotellbokningsprogrammet i 30 dagar. All trafik gällande kreditkortsköp är krypterad, enligt Nets Sweden AB's säkerhetssystem. **I samband med att Ni godkänner detta dokument, ger Ni Ert samtycke till att Hotel Concordia Syd AB och dess ägare, ej kan hållas ansvarig för några kreditkortsköp som görs via företagets Nets Sweden AB betalningstjänster (bl a DIBS) på www.concordia.se Säkerheten kring kreditkortsköp ansvarar Nets Sweden AB och DIBS Payment Services för.**

Om Nets

Nets är specialister på innovativa och digitala betalningar. Nets är etablerade i både Norden och Baltikum och erbjuder ett utbud av korttjänster och betalningslösningar för företag.

Om DIBS Payment Services, som ägs av Nets

DIBS, ledande inom betalningar på nätet och är en del av Nets, har det bredaste utbudet av enkla och säkra betalningslösningar på nätet i Norden. Idag har man fler än 15 000 nätbutiker i Norden som kunder med ett årligt försäljningsvärde på över 150 miljarder kr.

Kontaktuppgifter till Nets Sweden AB:

Växel: 08-609 94 40

Säkerhetstekniska frågor gällande personuppgifter

Vi på Hotel Concordia Syd AB har vidtagit åtgärder inom vår IT-säkerhet för att kunna möta kraven om ”inbyggt dataskydd och dataskydd som standard”. Vi arbetar kontinuerligt med frågorna kring GDPR och övervakar ständigt processerna kring insamlandet och hanteringen av personuppgifter inom vår verksamhet. Vår receptionspersonal är instruerade i dataskyddsfrågor gällande hanteringen av personuppgifter i receptionsarbetet, t ex att ostrukturerad information (e-mail, m m) ska raderas efter avslutat uppdrag och att aldrig spara känslig personinformation i pappersform, mer än nödvändigt, ur ett affärsmässigt perspektiv.

Hotel Concordia Syd AB måste bistå t ex Polismyndighet och/eller annan behörig myndighet med personuppgifter om det föreligger ett informationskrav från deras sida. T ex om Polismyndigheten misstänker brott och vill få tillgång till hotellets kameraövervakning. Kontakta oss gärna enligt nedan information, för mer information kring vårt arbete inom GDPR.

Kontaktuppgifter Hotel Concordia

Om Ni har frågor hur Era personuppgifter behandlas, hanteras och sparas av Hotel Concordia Syd AB, i samband med Er användning av vår webbsida, www.concordia.se och/eller hur Era personuppgifter sparas i våra databaser, kan Ni gärna kontakta oss på:

info@concordia.se
+46 (0)46 13 50 50

Hotel Concordia
Stålbrogatan 1
222 24 LUND
SWEDEN



Avbokningsregler – Hotel Concordia, Lund

Enskilda bokningar – med standardpriser - ”BETALA NU ELLER PÅ HOTELET”

Följande avbokningsregler gäller för bokningar av **standardpriser som är gjorda med kreditkortsgaranti**, dessa bokningar betalas vid utcheckningen på hotellet, **eller bokningar av hotellets standardpriser som betalas direkt med kreditkort (förskottsbetalas)** vid bokningstillfället på www.concordia.se och med betaltjänsten Nets:

Bokningar med kreditkortsgaranti: Senast kl. 18:00 dagen innan ankomst måste om- och/eller avbokningen göras, annars debiterar vi gästen eller företaget 100 % av allt som är inbokat den första natten. **För de bokningar med standardpris som är direktbetalade med kreditkort (förskottsbetalda)** och som avbokas innan kl. 18:00 dagen innan ankomst gäller följande: **Vi återbetalar hela det förbetalda bokningsbeloppet** till det kreditkortet som användes vid direktbetalningen (förskottsbetalningen).

Enskilda bokningar – med upp till 5 % rabatt priser - "BETALA BOKNINGEN NU - FÅ upp till 5 % RABATT"

När direktbetalning med kreditkort (förskottsbetalas) av bokningen med upp till 5 % rabatt priser, görs på www.concordia.se och med betaltjänsten Nets, gäller denna avbokningsregel:

Vi återbetalar EJ det förskottsbetalda bokningsbeloppet. Detta framgår klart och tydligt vid bokningstillfället att **de priser som ger upp till 5 % i rabatt, EJ är återbetalningsbara priser.** En eventuell avbokning ska ändå alltid meddelas hotellet skriftligen via epost: info@concordia.se.

Ansvarsfördelning Nets och Hotel Concordia Syd AB

Hotel Concordia Syd AB och dess ägare ansvarar ej för om eventuella fel, brister, eller förseningar uppstår gällande kreditkortsbetalningar hos betaltjänstföretaget Nets. All datorutrustning på Hotel Concordia i Lund och all text- och bildinfo på hotellets hemsida, www.concordia.se, ansvarar Hotel Concordia Syd AB för.

Gruppbokningar

OBS! Vid gruppbokningar så måste vi ha en namnlista av Er, senast 1 månad innan ankomst.

Vår avbokningspolicy för gruppbokning (5 rum eller fler) är senast 1 månad innan ankomst. Senare avbokning än detta leder tyvärr till att vi måste debitera er, enligt en ökande % skala ju närmare ankomstdatumet som man avbokar. **Detta är tidsintervallerna i vår avbokningspolicy:**

Om Ni avbokar under 4:e veckan innan ankomstdatumet, så debiterar vi 25 % av allt som är inbokat det första dygnet.

Om Ni avbokar under 3:e veckan innan ankomstdatumet, så debiterar vi 50 % av allt som är inbokat det första dygnet.

Om Ni avbokar under 2: a veckan innan ankomstdatumet, så debiterar vi 75 % av allt som är inbokat det första dygnet.

Om Ni avbokar under sista veckan innan ankomstdatumet, så debiterar vi 100 % av allt som är inbokat det första dygnet.

Utöver ovan beskrivning av Hotel Concordias debiteringsförfarande vid sen avbokning, så följer vi de allmänna villkoren för konferenser och övriga arrangemang

<http://www.visita.se/branschfragor1/Avbokningsregler/>, enligt **Visita**.

Stort tack för Er bokning och varmt välkommen till oss på Hotel Concordia, mitt i Lund!

Bästa hälsningar från alla oss på Hotel Concordia

Hotel Concordia Syd AB Stålbrogatan 1 222 24 LUND Sweden

Tel: +46 (0) 46 13 50 50 Fax: +46 (0) 46 13 74 22 info@concordia.se

BG: 5843–3335 PG: 640 19 69 - 8 Org. nr: 556407–8409 VAT nr: SE556407840901

Svenska Handelsbanken IBAN nr: SE30 6000 0000 0003 2462 3402 SWIFT: HANDSESS

Vid SWISH betalning, ange avsändare och boknings nr. Hotel Concordia AB Swish nr: 123 024 74 94



Privacy- and Booking policy at Hotel Concordia Syd AB, Lund, Sweden

Please review these documents to accept Hotel Concordia Syd AB's booking terms and policies in accordance with the GDPR, Data Protection Ordinance.

Note! You agree to all the policies and terms in this document when booking hotel room at www.concordia.com. To do this, click the round cursor in the last booking step so that it moves to the right under "General Terms". There you also see this text document: "By clicking next you agree to the booking terms. Terms & Conditions (PDF, 45 KB) ".

When you leave your personal information at the time of booking or at any other time, you agree to our terms and agree that your personal information is processed in accordance with our Privacy Policy. Read below.

Data Protection Ordinance - brief summary of GDPR

On May 25, 2018, the new Data Protection Regulation (GDPR), or the Data Protection Ordinance in Swedish, comes into force. The regulation is common to the EU / EEA, so the differences between countries in the EU today will disappear almost completely.

- GDPR stands for the General Data Protection Regulation and is an EU regulation that replaces the old Data Protection Directive of 1995.
- The new data protection regulation will apply in all EU and EEA countries as of 25 May this year.
- GDPR implies increased control and documentation requirements for all personal data processing activities.
- The purpose of the new rules is to strengthen individual individuals' rights in terms of personal integrity.

There are 7 basic principles in GDPR:

- The person may only process personal data if he meets the requirements of the law.
- You may only collect personal information for a specified purpose.
- You may only collect the information necessary to fulfill the purpose.
- If you have personal data, you must keep them accurate and updated.
- When the purpose is reached, the data should be deleted.
- Personal data must be kept safe so that they are not changed or stolen.
- You must prove that you meet all these requirements.

We, Hotel Concordia Syd AB, always limit our collection of data and processing of personal data to the least necessary. In some cases, we are required to transfer your personal data to third parties due to applicable laws, for example in case of suspected crime. Hotel Concordia Syd AB acts in accordance with the Swedish Accounting Act and saves the business documents for the number of years required by law.

In the following situations, you are considered as an organization / organization to have a legal basis for processing your personal data:

- We are required by law to register the data, for example to comply with the obligations of the Accounting Act.
- When there is an agreement that regulates certain tasks to be registered, such as an employment contract, customer agreement and supplier agreement.
- If you have approved that the data is registered and when the information is relevant to our business relationship. First, we need to inform you that we will save the data and why. Then you will give clear approval. A silent consent or in a predefined box on a site is not accepted.

- If we can show that our company's interest in managing the data weighs heavier than the individual's right to privacy.

In order to provide certain services, we may use external service providers, such as Oracle, Microsoft and Nets Sweden AB, which is our credit card redemption company (read more below). To the extent that such external service providers need access to personal data, we ensure that their access is limited to the provision of the current service. All external service providers must of course also comply with all applicable data protection rules.

However, the owners of Hotel Concordia Syd AB and its subsidiaries are not legally liable for external service providers, such as third party companies, to follow GDPR. This responsibility lies with the third party companies themselves.

Privacy Policy - Hotel Concordia Syd AB

Hotel Concordia Syd AB processes personal information for hotel guests and guests who choose to participate in our guest loyalty program "Concordia Card". We ensure that your personal data as private individuals are protected and stored in accordance with applicable safety and regulatory requirements. Hotel Concordia Syd AB, organisation nr 556407-8409, is responsible for personal data processing on the hotel's website, www.concordia.se, and in our other hotel operations. In order for employees of Hotel Concordia Syd AB to be able to conduct our hotel business and complete our mission as a hotel, we need to collect some of your personal information in connection with bookings. We keep your personal information for maximum 1 year in our databases. You can choose to be deleted from our databases upon request at any time as long as there are no unfinished business transactions between us.

About the hotel's website - www.concordia.se

By using the hotel's website, you accept, by accepting our "Cookies Policy", that Hotel Concordia Syd AB collects some of your personal information in order that Hotel Concordia will be able to provide its hotel services. By approving this document, you consent to the disclosure of some of your personal information to these third-party companies and to others mentioned as an example in the above text. This is required to be able to make a hotel booking on our website.

Hotel Concordia Syd AB does not transfer personal data to any country outside the EU / EEA, but if we, for example, have a subcontractor in a non-EU country or if it is necessary for us to perform our contractual obligations to you, we may transfer personal data outside the EU / EEA, even if that country does not have adequate protection under the GDPR. Through this privacy policy you agree that your personal data may be transferred to companies and organizations, both inside and outside the EU. Through this Privacy Policy you agree that certain personal information is used to enable us to engage in specific marketing efforts. You agree, when you approve this document, that certain personal data may be disclosed to third parties for marketing purposes. Please contact us, according to the contact information below, for information on how we handle your personal information.

The guest loyalty program "The Concordia Card"

When you become a member of our guest loyalty program, "The Concordia Card", you agree to save your personal information in our databases. As a member, we save your social security number, credit card nr, name, phone number and address information. This is for the purpose of managing and updating your information correctly and ensuring a correct contact information with you. When you are a member of the "The Concordia Card", you agree to receive Hotel Concordia Syd AB's Newsletter. These personal data will be saved as long as you are a member of the guest loyalty program "The Concordia Card". When you notify us of the requested withdrawal, we will remove all your personal information from our databases.

Booking through third party companies

If you book a room at Hotel Concordia through an online travel agency ("OTA"), for example Booking.com or Hotels.com, these third party companies are responsible for managing your personal information and compliance with the GDPR legal requirements. When booking through an online travel agency, they send certain personal information to Hotel Concordia Syd AB's databases in order for us to receive the booking. The owners of Hotel Concordia Syd and its subsidiaries are never responsible for how your personal information is handled by these third-party companies, OTA's or online travel agencies. This is another consent you give to these OTAs when you book through their websites.

Booking confirmations

We will always send you a booking confirmation by email, once you have made a reservation at www.concordia.se and in this regard we use some of your personal information to provide this hotel service.

How do we save personal data?

As there is no legal requirement and no specific recommendation regarding personal data storage times, Hotel Concordia Syd AB has chosen to save guest profiles in our hotel booking program (in our database) as long as there are business reasons, however, **guest profiles are saved for a maximum of 1 year**, after that all personal information about a guest in our databases is deleted. Business reasons can be, for example, to receive full payment for hotel accommodation. Exceptions for deletion after 1 year are, for example, in case of unsuccessful payment from hotel guest / booker / company and / or legal disputes between Hotel Concordia Syd AB and guest / company, we will save personal information about this hotel guest / booker / company, until we have received the correct payment. Personal data regarding members of the guest loyalty program "Concordia Card" will always be saved until the individual leaves the guest loyalty program.

Hotel Concordia Syd AB saves all personal information in our database. The database is cloud-based and is located in a highest security server in Ireland (EU). There is no physical server at Hotel Concordia in Lund, Sweden (Stålbrogatan 1) or elsewhere in our business that stores your personal information. We have chosen to store our information on cloud servers owned and managed by Microsoft Company. Only accredited staff from Hotel Concordia Syd AB, Oracle support and our IT support company, have the rights to log in to these cloud servers. For more information about how we store your personal information, please contact us.

Cookies

We use different types of "cookies" on our website. You must accept our "Cookie Policy" to be able to access all content at www.concordia.com and to experience full functionality of the website. At www.concordia.se there are links to various third party companies' different websites, such as Oracle, Tripadvisor, Hotels.com, Nets, DIBS, etc. We also use personalization in our communications through social media, web advertising, marketing as well as digital marketing on other websites. For analysis of user patterns and personalization, we use cookies.

Note! Once you approve this document, you consent to the disclosure of certain personal information to the above mentioned third party companies.

Newsletter

We will use your email address to send you information about the hotel's products, services and, for example, greetings at holidays if you subscribe to our free newsletter. You can cancel your subscription at any time by clicking on the "Unsubscribe, Click Here" link located at the bottom of our Newsletter in our email.

Contact form at www.concordia.se

When you want to contact us via our contact form, you will be asked to leave your contact details. We use this information, such as your e-mail address, if necessary, to contact Er.

What are personal data?

"Personal Data" is all information relating to an identified or identifiable living person. If we, Hotel Concordia Syd AB can not establish a direct contact with you personally, the information is not considered personal data.

Why do we need your personal information?

In order for us, Hotel Concordia Syd AB, to be able to conduct our hotel business in a correct and commercial manner, we need to save some of your personal data in our databases and hotel booking programs.

Within Hotel Concordia Syd AB, we use your personal information as follows:

- To offer and provide our various services.
- When managing your bookings and orders of our hotel services.
- Create a guest profile in our hotel booking program for you and send a suitable offer to you via email or text message.
- Perform statistical surveys about your profile, such as how many guest nights / years.
- Use in our targeted marketing to Er.

You may, at any time, require us to change your profile in the hotel booking program or completely remove your profile by contacting us, as described below. Please note that, if your consent is revoked, Hotel Concordia Syd AB may still have the right to process your personal information, such as, for example, Sweden's accounting law or for other legal reasons. At your request, we will inform you about the personal information we have stored about you and why it is necessary for our hotel business. We will correct incorrect information about you in our databases, as soon as it is discovered by you or by us. According to the GDPR (Data Protection Ordinance), you own the right to be forgotten by our databases. If you wish to delete your personal information or if you wish to withdraw your consent to us of using your personal information, please contact us immediately.

Credit card – online purchases

Credit card purchases on our website www.concordia.se, are handled by Nets Sweden AB with corporate ID 556761-4960 and DIBS Payment Services (owned by Networks). Nets Sweden AB and DIBS Payment Services are so-called third-party companies in which Hotel Concordia Syd AB has no responsibility or authority over. Nets Sweden AB is a PCI certified card redemption company that applies the highest international security requirements for credit card management. The bank we cooperate with, which applies to all credit card purchases and Swish payments in our operations is Svenska Handelsbanken. Hotel Concordia Syd AB securely stores encrypted credit card information in the hotel booking program for 30 days. All traffic regarding credit card purchases is encrypted, according to Nets Sweden AB's security system.

Upon acceptance of this document, you agree that Hotel Concordia Syd AB and its owners can not be held liable for any credit card purchases made through company Nets Sweden AB payment services (eg DIBS) at www.concordia.se. Regarding the credit card security when purchasing at www.concordia.se, Nets Sweden AB and DIBS Payment Services are responsible for their services and software.

About Nets

Nets specializes in innovative and digital payments. Nets is established in both the Nordic and Baltic countries and offers a range of card services and payment solutions for companies.

About DIBS Payment Services, owned by Nets

DIBS, a leader in online payments and part of Nets, has the widest range of simple and secure payment solutions online in the Nordic region. Today, more than 15,000 online stores in the Nordic region have customers with an annual sales value of over 150 billion.

Contact information for Nets Sweden AB:

Tel: +46 8-609 94 40

Safety-related questions concerning personal data

We at Hotel Concordia Syd AB have taken steps in our IT security to meet the requirements for "built-in data protection and data protection by default". We continuously work on the issues surrounding GDPR and constantly monitor the processes of collecting and managing personal data in our operations. Our reception staff are instructed in data protection issues regarding the handling of personal data in the reception work, such as unstructured information (e-mail, etc.) to be deleted after completion of the assignment and never to store sensitive personal information in paper form, more than necessary, from a commercial perspective.

Hotel Concordia Syd AB must assist, for example, the Police Office and / or other competent authority with personal data if there is an information requirement on their part. For example, if the police authority suspects crimes and wants access to information in the hotel's camera surveillance system.

Contact details, Hotel Concordia

If you have questions about how your personal information is processed, handled and saved by Hotel Concordia Syd AB, in connection with your use of our website www.concordia.se and / or how your personal data is stored in our databases, please contact us at:

info@concordia.se
+46 (0) 46 13 50 50

Hotel Concordia
Stålbrogatan 1
222 24 LUND
SWEDEN



Cancellation policy – Hotel Concordia, Lund, Sweden

Single reservation – using standard prices – “PAY NOW OR AT THE HOTEL”

Our cancellation policy, regarding **single** (up to a maximum of 4 rooms) reservations: The reservation must be cancelled **no later than 6 pm on the day prior to arrival date**, otherwise **we charge the guest 100 % of the booked amount made for the first night**. If cancelled before 6 pm on the day prior to arrival, we make return payment if the booking was made as a direct payment (prepaid) using our standard prices. **Please contact the hotel when making a cancellation or if you require changes of the booking before 6 pm on the day before arrival date.**

Single reservation – using up to 5 % discount prices – “PAY NOW – GET UP 5 % DISCOUNT”

Our cancellation policy, regarding **direct payment using the up to 5 % discount prices on www.concordia.se**:

These are **non-refundable** prices and we **never make return payment of these bookings**. Please contact the hotel when making a cancellation.

Responsibility – Nets Sweden AB and Hotel Concordia Syd AB

The hotel owner company **Hotel Concordia Syd AB** is not responsible for any problems caused by the company **Nets Sweden AB** regarding the payment process powered by Nets Sweden AB. The hotel owner company is responsible for all the text, pictures and maintenance on the webpage: www.concordia.se

Group reservation

We required a **name list sent to us at least 30 days before the arrival of the group**.

Our cancellation policy regarding **group reservation** (5 rooms or more):

-Group reservations can be cancelled free of charge 30 days or more before arrival date.

-If cancellation is made 4 weeks or less before arrival date, we charge you 25 % of the total booked amount.

-If cancellation is made 3 weeks or less before arrival date, we charge you 50 % of the total booked amount.

-If cancellation is made 2 weeks or less before arrival date, we charge you 75 % of the total booked amount.

-If cancellation is made 1 week or less before arrival date, we charge you 100 % of the total booked amount.

For all reservation rules, except for our own cancellation policy mentioned above, we follow the general rules set by the hotel och restaurant organization **Visita**. To see these rules please visit:

<http://www.visita.se/branschfragor1/Avbokningsregler/> and then click on the filename: **“General terms for Conferences and other events.pdf”**

Thank you for your reservation and welcome to us!

Best Regards

From all of us at Hotel Concordia